

OGÓLNE WARUNKI ZAKUPU TLC SP. Z O.O.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Zakupu („OWZ”) mają zastosowanie do wszystkich towarów i usług zamawianych przez TLC Sp. z o.o. z siedzibą w Gorlicach („TLC” lub „Zamawiający”). OWZ regulują sposób zawierania i realizowania umów pomiędzy TLC a przedsiębiorcami, do których TLC kieruje zapytania ofertowe i/lub zamówienia („Kontrahenci”, „Dostawcy”, „Podwykonawcy”) oraz odpowiednio „Umowy” i „Zamówienia”).
- 1.2. Ilekroć w niniejszych OWZ mowa jest o Zamówieniu należy przez to rozumieć także Umowę, a o Dostawcy należy przez to rozumieć także Podwykonawcę.
- 1.3. OWZ stanowią integralną część Zamówienia. Postanowienia Zamówienia mają pierwszeństwo przed OWZ. Ewentualne ogólne warunki handlowe Dostawcy zostają wyraźnie wykluczone, nawet jeżeli pojawią się w potwierdzeniach przyjęcia Zamówienia do realizacji, dowodach dostawy, fakturach lub innych pismach i nie zostaną zakwestionowane. Warunki handlowe Dostawcy mają zastosowanie wyłącznie w przypadku, gdy TLC w sposób wyraźny zaakceptowała je na piśmie i o ile nie są sprzeczne z OWZ.

2. SKŁADANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

- 2.1. Niezwłocznie po otrzymaniu Zamówienia, najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od daty jego doręczenia, Dostawca jest zobowiązany do przesłania do TLC potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji.
- 2.2. Poprzez potwierdzenie Zamówienia Dostawca zapewnia, że potwierdzone w Zamówieniu towary lub usługi będą w całości spełniały wszelkie wymagania techniczne i jakościowe określone przez TLC w Zamówieniu. Potwierdzenie Zamówienia jest równoznaczne z akceptacją przez Dostawcę OWZ i zobowiązaniem do przestrzegania OWZ na każdym etapie realizacji Zamówienia.
- 2.3. W przypadku braku otrzymania potwierdzenia Zamówienia od Dostawcy przez TLC w ciągu 3 dni roboczych, przyjmuje się, że Zamówienie zostało zaakceptowane i przyjęte przez Dostawcę bez zastrzeżeń.
- 2.4. Do celów realizacji Zamówienia obowiązująca jest wyłącznie dokumentacja wskazana w Zamówieniu i odpowiednich zmianach Zamówienia, jeśli takie istnieją (np. rysunki, specyfikacje, procedury itp.).
- 2.5. Dostawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu harmonogram realizacji Zamówienia oraz aktualizacje obrazujące stan zaawansowania realizacji Zamówienia nie częściej niż raz w tygodniu (jeśli raport i harmonogram będą wymagane przez TLC).
- 2.6. Wszelkie zmiany w przedmiocie Zamówienia mogą być wprowadzone po uprzednim uzyskaniu zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności udzielonej na piśmie.
- 2.7. TLC wyłącza możliwość powierzenia przez Dostawcę wykonania całości lub części Zamówienia podmiotowi trzeciemu bez uprzedniej zgody TLC pod rygorem nieważności udzielonej na piśmie.
- 2.8. Ocena lub akceptacja rysunków/dokumentów Dostawcy przez TLC jest wyłącznie udogodnieniem dla Dostawcy i w żadnym wypadku nie zwalnia Dostawcy ze spełnienia wymagań zawartych w Zamówieniu.

3. DOSTAWY I ODBIORY

- 3.1. W celu identyfikacji zamówionych towarów oraz usług, Dostawca zobowiązany jest każdorazowo podać numer Zamówienia w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia do realizacji, zgłoszeniu wysyłki, dowodzie dostawy, fakturze VAT i we wszelkich innych dokumentach.
- 3.2. Dostawca dostarczy do TLC towar lub usługę wraz z wymaganymi w Zamówieniu dokumentami jakościowymi.
- 3.3. Dostawca zobowiązany jest zapewnić odpowiednie zapakowanie i zabezpieczenie towarów, eliminując możliwość przemieszczania się i/lub niszczenia innych materiałów podczas realizacji odstawy w szczególności w trakcie transportu.

- 3.4. Dostawca zobowiązany jest przestrzegać wszelkich przepisów prawa obowiązujących w Polsce, jak również międzynarodowych w przypadku dostaw zagranicznych. Dostawca zobowiązany jest wysłać wszelkie towary zapakowane i oznakowane zgodnie z polskimi i międzynarodowymi przepisami. Dostawca gwarantuje, że jego towary posiadają właściwości powszechnie zakładane i deklarowane w Zamówieniu oraz odpowiadają właściwym Normom Polskim i Europejskim i przepisom bezpieczeństwa, właściwym przepisom technicznym, a w każdym razie najnowszemu stanowi techniki i są w sposób udokumentowany dopuszczone przez właściwe władze do obrotu i stosowania w miejscu przeznaczenia. Dostawca odpowiada za spowodowane przez niego szkody i zanieczyszczenia, i tym samym zwalnia Zamawiającego od skutków wszelkich szkód oraz powództw w tym zakresie.
- 3.5. Odbiór przedmiotu Zamówienia musi zostać potwierdzony w formie pisemnej. W przypadku dostarczenia towaru przez Dostawcę przyjmuje się, że osobą upoważnioną ze strony Dostawcy do podpisywania wszelkich dokumentów związanych z odbiorem przedmiotu Zamówienia jest osoba dostarczająca towar.
- 3.6. Odbiór przeprowadzony przez pracowników Zamawiającego nie zwalnia Dostawcy z odpowiedzialności za dostarczenie przedmiotu Zamówienia niezgodnego z ustalonymi wymogami. Podpisanie potwierdzenia dostawy zaświadcza jedynie o jej odbiorze, a nie o ilości i jakości towarów. Jeżeli jakość towarów odbiega jakością od zamówionej, Zamawiający może, według własnego wyboru, odmówić przyjęcia takich towarów także po ich odbiorze lub zażądać wymiany, bezpłatnego usunięcia wad lub stosownego obniżenia ceny za towary.
- 3.7. Dostawca odpowiada w przypadku wadliwych towarów za koszty transportu, koszty ewentualnego wbudowania i wymontowania, koszty usunięcia wywołanych tym szkód oraz wszelki uszczerbek i szkody następcze (łącznie z karą umowną Zamawiającego w stosunkach ze swoim zleceniodawcą). W zakresie opisanym w niniejszym punkcie OWZ, Zamawiający nie jest zobowiązany do sprawdzenia i ewentualnego zakwestionowania towaru w chwili odbioru dostawy.
- 3.8. Brak jakichkolwiek dokumentów lub ich niezgodność z wymaganiami Zamówienia, niniejszymi OWZ lub obowiązującymi przepisami, wstrzymuje realizację płatności za przedmiot zamówienia, do czasu dostarczenia prawidłowych i kompletnych dokumentów.
- 3.9. Za datę realizacji kompletnej dostawy uważa się datę dostawy kompletnego towaru lub usługi, wolnego od wad i uszkodzeń wraz z wymaganą pełną dokumentacją.
- 3.10. Częściowa dostawa możliwa jest tylko za zgodą TLC wyrażoną pod rygorem nieważności na piśmie.
- 3.11. Każdej dostawie musi towarzyszyć faktura i szczegółowa specyfikacja wysyłkowa, zawierająca numer zamówienia, zamówione pozycje, opis pozycji, dostarczoną ilość oraz wagę.
- 3.12. TLC przysługuje prawo do bezpłatnego, jednostronnego wydłużenia terminu daty odbioru/wykonania towaru lub usługi, nie dłużej jednak niż do 30 dni od daty określonej w Zamówieniu bądź potwierdzeniu Zamówienia. Faktura za dostarczony towar lub wykonaną usługę będzie wystawiona wraz z nową datą dostawy.

4. WARUNKI PŁATNOŚCI

- 4.1. Ustalone w Zamówieniu ceny za dostarczane towary lub świadczone usługi są cenami stałymi i nie podlegają zmianie w trakcie realizacji Zamówienia.
- 4.2. Faktura VAT powinna być wystawiona po zakończeniu realizacji Zamówienia.
- 4.3. Faktura VAT wystawiona niezgodnie z polskimi przepisami dotyczącymi podatku od towarów i usług (VAT) nie będzie podlegać rozliczeniu do momentu uzyskania właściwie wystawionej faktury VAT. Faktura bez podanego numeru zamówienia TLC nie będzie podlegać rozliczeniu do momentu uzyskania informacji dotyczącej numeru zamówienia. Za czas opóźnienia powstały w regulowaniu zobowiązań na skutek okoliczności opisanych w niniejszym pkt. 4.3. OWZ Dostawcy nie przysługuje prawo do żądania odsetek.
- 4.4. Termin płatności liczony jest od daty doręczenia Zamawiającemu faktury VAT. Jeśli zostało podpisane stosowne oświadczenie o fakturach elektronicznych faktury należy przesyłać na adres: e.zakupy@tlc.eu.
- 4.5. Dane adresowe TLC, na które należy wystawić fakturę: TLC Sp. z o.o., ul. Chopina 25N, 38-300 Gorlice, NIP: 525-23-48-828.
- 4.6. Za termin zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

5. RĘKOJMIA ZA WADY I GWARANCJA

- 5.1. W odniesieniu do dostarczonych towarów oraz świadczonych usług, Dostawca udziela Zamawiającemu rękojmi za wady fizyczne i prawne na okres wskazany w Zamówieniu, nie krótszy jednak niż 24 miesiące. Niezależnie od powyższego, Kontrahent udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na dostarczone produkty i świadczone usługi na okres wskazany w Zamówieniu, nie krótszy jednak niż 24 miesiące.
- 5.2. Wymiana wadliwego towaru na nowy lub usunięcie wady powinno nastąpić w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego. Uprawnienie do podjęcia decyzji o wymianie towaru wadliwego lub jego naprawie, względnie o odstąpieniu od umowy albo żądaniu obniżenia ceny przysługuje Zamawiającemu.
- 5.3. Zamawiający może usunąć w zastępstwie Dostawcy i na jego koszt oraz ryzyko wady nieusunięte w wyznaczonym terminie, bez utraty uprawnień wynikających z gwarancji. Dostawca nie może odmówić usunięcia wad bez względu na wysokość związanych z tym kosztów.
- 5.4. Wszelkie koszty związane z realizacją przez Zamawiającego uprawnień z tytułu rękojmi za wady lub gwarancji (w tym w szczególności koszty zwrotu kwestionowanych towarów i dostawy towarów wolnych od wad) ponosi w całości Dostawca.

6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I KARY UMOWNE

- 6.1. Dostawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za dostarczone towary i wykonane usługi. Jeżeli na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy zawartej na podstawie stosunku łączącego Zamawiającego z Kontrahentem, Zamawiający zostanie pociągnięty do odpowiedzialności przez osoby trzecie, Kontrahent zobowiązany będzie do zwolnienia Zamawiającego z odpowiedzialności w powyższym zakresie oraz do zwrotu na rzecz Zamawiającego wszelkich kosztów poniesionych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Zamówienia przez Kontrahenta.
- 6.2. Dostawca zobowiązany jest do terminowego dostarczenia towarów i/lub świadczenia usług, w miejscu wskazanym w Zamówieniu. W przypadku opóźnienia w wykonaniu przedmiotu Zamówienia lub w usunięciu wady i/lub usterki w okresie gwarancji lub rękojmi, Dostawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wartości przedmiotu Zamówienia za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia, o ile w Zamówieniu nie postanowiono inaczej.
- 6.3. Niezależnie od zastrzeżonej kary umownej, w razie opóźnienia w dostarczeniu przedmiotu Zamówienia, trwającego dłużej niż 7 dni, Zamawiający ma prawo odstąpienia od Zamówienia ze skutkiem natychmiastowym, bez wyznaczenia Dostawcy dodatkowego terminu realizacji Zamówienia.
- 6.4. Zamawiający ma również prawo do odstąpienia od poszczególnych lub jeszcze niezrealizowanych części przedmiotu Zamówienia ze skutkiem natychmiastowym i bez jakichkolwiek zobowiązań, jeżeli Dostawca naruszy istotne postanowienie Zamówienia lub niniejszych OWZ, w szczególności w przypadku dostawy wadliwych towarów, bez konieczności wyznaczania dodatkowego terminu.
- 6.5. W przypadku rozwiązania stosunku umownego między Zamawiającym a jego Zleceniodawcą, lub w przypadku braku potrzeby na zamówione towary z jakiegokolwiek powodu, Zamawiający ma również prawo do odstąpienia od Zamówienia lub niezrealizowanych części dostaw bez jakichkolwiek zobowiązań.
- 6.6. Dostawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości przedmiotu Zamówienia za odstąpienie od przyjętego do realizacji Zamówienia, z przyczyn leżących po stronie Dostawcy.
- 6.7. Zamawiający zastrzega sobie każdorazowo prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, gdy ewentualna szkoda przekroczy wysokość zastrzeżonych w OWZ kar umownych.

7. OCHRONA ŚRODOWISKA

- 7.1. TLC podejmuje starania w celu ograniczenia negatywnego wpływu na środowisko spowodowanego przez Dostawców.
- 7.2. TLC oczekuje od Dostawców, aby działali oni zgodnie z obowiązującymi międzynarodowymi normami w zakresie ochrony środowiska, aby zminimalizować zanieczyszczenie środowiska i dążyć do ciągłej poprawy ochrony środowiska.

- 7.3. W każdej chwili w czasie realizacji Zamówienia, TLC zastrzega sobie prawo do wizytowania Dostawców, aby skontrolować aspekt środowiskowy, w związku z dostawą towarów lub usług.

8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPOŁECZNA

TLC oczekuje od Dostawców, aby utrzymywali i stosowali zasady i procedury, które zapewniają zgodność z przepisami prawa, i które wspierają ogólnie uznane zasady zrównoważonej przedsiębiorczości, w tym między innymi:

- a) respektowanie podstawowych praw człowieka, których fundamentalne zasady są podane w Deklaracji Praw Człowieka ONZ, w tym powstrzymywanie się od wykorzystania jakiegokolwiek pracy przymusowej oraz respektowanie różnorodności etnicznej, kulturowej, religijnej i politycznej;
- b) respektowanie Konwencji Praw Dziecka ONZ w odniesieniu do zatrudniania nieletnich;
- c) unikanie konfliktu interesów oraz powstrzymywanie się od praktyk korupcyjnych w działalności gospodarczej, w tym łapownictwa, oraz nieuczestniczenie w „praniu pieniędzy”.

9. SIŁA WYŻSZA

- 9.1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Zamówienia, jeżeli jest ono następstwem zdarzeń nadzwyczajnych, będących poza kontrolą Stron, a w szczególności aktu prawnego władzy publicznej lub siły wyższej.
- 9.2. Poprzez siłę wyższą Strony rozumieją zdarzenie nadzwyczajne, niezależne od danej Strony, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, także wówczas, gdy jego uniknięcie wymagałoby podjęcia działań, których koszty przewyższałyby możliwe do ocalenia korzyści. W szczególności za przypadki siły wyższej uważa się: wojnę, niepokoje społeczne, klęski żywiołowe, kataklizm naturalny jak trzęsienie ziemi lub powódź, eksplozję, pożar, strajk, atak terrorystyczny, mobilizację, braki surowców, braki transportowe, lock-out.
- 9.3. Strona dotknięta działaniem Siły Wyższej ma obowiązek poinformować drugą stronę o tym fakcie w przeciągu 7 dni od wystąpienia Siły Wyższej. Wystąpienie Siły Wyższej należy oficjalnie udokumentować. Czas realizacji Zamówienia jest przedłużony o czas wystąpienia Siły Wyższej.

10. ZASADY POUFNOŚCI

- 10.1. Dostawca zachowa w poufności wszelkie dane, informacje i dokumenty dostarczone lub udostępnione mu przez TLC w związku z realizacją Zamówienia.
- 10.2. Wszelkie dokumenty, specyfikacje, rysunki i inne przekazane lub udostępnione materiały niezbędne do wykonania zamówienia pozostają własnością TLC i nie mogą być wykorzystane do celów innych niż realizacja związanego z nimi zamówienia oraz nie mogą być udostępniane osobom trzecim.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 11.1. Wszelkie należności Dostawcy wynikające z Zamówienia, w tym odszkodowawcze i odsetkowe nie mogą być przedmiotem obrotu (cesja, sprzedaż), zgodnie z art. 509 Kodeksu cywilnego, bez zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności udzielonej na piśmie.
- 11.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWZ lub Zamówieniem zastosowanie znajdują przepisy ustawy Kodeks cywilny oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 11.3. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami, w tym wszelkie kwestie dotyczące istnienia, interpretacji, ważności lub rozwiązania istniejącego stosunku prawnego, będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo sąd powszechny w Krakowie.
- 11.4. Niniejsze OW obowiązują od dnia 01.12.2022 roku.

